

★ Fakta

CHALLENGER MOBILE

Verksamhet: Erbjuder en lösning för mobil voip till virtuella teleoperatör, internet- och tjänsteleverantörer.

Grundat: 2001.

Ägare: Grundarna äger 50 procent, privata finansierare resten.

Vd: Medgrundaren Christina Sundman.

Antal anställda: Sju.

Omsättning: 1,5 miljoner år 2007.



Christina Sundman tror att operatörernas behov att försvara sina marknadsandelar och skapa nya intäktsströmmar ska ge vind i seglen för Challenger Mobiles lösning för mobil voip.

För operatörer som vågar

Med mobil voip kan operatörer erbjuda företag billigare utlandssamtal. Svenska Challenger Mobile försöker få mobiloperatörerna med på noterna.

★ **Mobil voip** är inte helt okontroversiellt i mobilbranschen. Men sedan operatören Tre lanserade sin Skype-mobil i oktober förra året har andra vindar så smått börjat blåsa, enligt Christina Sundman, vd för Challenger Mobile.

– Operatörerna har redan tappat prisströmmar till mobil voip. Med oss får de ett nytt sätt att konkurrera om kunderna genom att kombinera gsm och voip, framhåller hon. De får också ett verktyg för att ta marknadsandelar i nya geografiska områden utan att behöva ha en gsm- eller 3g-licens.

Tjänsten som drifas helt och hållet av Challenger lanserades under 2007. I nuläget har dock Challenger Mobile bara lockat en operatör, vilken

var inte offentligt vid denna tidnings pressläggning.

Sömlöst i nästa version

För att använda tjänsten behöver kunden en särskild klient till sin mobiltelefon. I dagsläget finns bara stöd för Nokias N- och E-serier, men fler telefonmodeller ska kunna användas med nästa version. Då ska det också bli möjligt att sömlöst förflytta sig mellan gsm-, 3g- och wlan-nät under samtalets gång. Den versionen beräknas bli klar under året.

Utgångspunkten är att rena sip-samtal är gratis, oavsett nätverkstyp, medan internationella mobilsamtal förvandlas till nationella om man ringer via ett wlan till Challenger Mobiles server.

– Operatörerna bestämmer affärsmodellen, men vi rekom-

menderar ett lägre fast pris för tjänsten, berättar Christina Sundman.

Bättre ljudkvalitet

För att ringa ett sip-samtal via mobiltelefonen krävs hastigheter om minst 24 kbit/s. Enligt Christina Sundman har Challenger Mobile arbetat mycket med att få ordning på ljudkvaliteten.

– Det går aldrig att garantera ljudkvaliteten för mobil voip. Ibland låter det bättre än gsm men det skiftar. Jag tycker att vi gått förbi tiden med dålig kvalitet, med reservation för öppna, övertrafikerade nätverk, säger hon.

Att wlan-nät ofta är en betaltjänst ser hon däremot inte som något större hinder.

– Många stadsnät och kollektivtrafik erbjuder samtidigt fri uppkoppling och de flesta ringer från kontor eller hemmet där det idag ofta finns wlan, tillbakavisar Christina Sundman.

Sedan ett år tillbaka har Challenger Mobile fått rejält med uppmärksamhet. Företaget nominerades för årets innovation vid Mobilgalan i höstas, som årets operatörstjänst vid GSMAs Mobile Innovation Global Awards i Barcelona och har nyligen utsetts som ett av branschens mest innovativa företag av VON Magazine och Internet Telephony Magazine.

Nästa steg är nu att bygga upp en försäljningsorganisation runt om i världen. Christina Sundman ser företaget som en stor målgrupp för operatörerna, framför allt små och medelstora företag som inte satsar på egna lösningar.

– Företagen är en pris-känslig sektor. Genom att erbjuda billiga utlandssamtal får operatörerna en möjlighet att bygga upp en större kundlojalitet, hävdar hon.

Text & foto: Anne Pettersson
anne.p@telekomidag.com